


仕様

	MC-V280XD	MC-V180XD
電 源	AC100V 50-60Hz	
消 費 電 力	600W～約350W (スイッチが「切」のときは、約2Wです。)	600W～約380W (スイッチが「切」のときは、約2Wです。)
外 形 寸 法	幅210mm×奥行320mm×高さ210mm	
質 量	2.9kg(本体のみ) 4.3kg(床用ノズル・ホース・伸縮自在延長管含む)	
運 転 音	49dB～約43dB	52dB～約46dB
集 じ ん 容 積	1.6L	
コ ー ド の 長 さ	5m	
付 属 品	ホース.....1本(AMC94P-RM) MC-V280XD (AMC94P-RN) MC-V180XD 床用ノズル.....1コ(AMC99R-RM) 伸縮自在延長管.....1セット(AMC99P-RM) MC-V280XD 延長管ストッパー付き(AMC99P-RN) MC-V180XD たな用ノズル.....1コ(AMC88R-1MO4) すき間用ノズル.....1コ(AMC60R-PXOV) 本体後部に収納 ホース掛け.....1コ(AMC53P-LRO3) ()内は品番です。	

吸込仕事率はJIS C 9108に規定する測定方法によって測定できないので記載していません。

愛情点検 長年ご使用の掃除機の点検を！		
	このような症状はありませんか	スイッチを入れても時々運転しないことがある。 コードを動かすと、通電したり、しなかったりする。 運転中、異常な音がある。 本体が変形したり、異常に熱い。 こげくさい臭いがする。 その他の異常、故障がある。 このような症状のときは、事故防止のため、スイッチを切り、コンセントから電源プラグを抜いて、必ず販売店に点検をご相談ください。

便利メモ (おぼえのため、記入されると便利です)

販 売 店 名		お 買 い 上 げ 日	年 月 日
	☎()		
お 客 様 ご 相 談 窓 口		品 番	
	☎() -		

松下電器産業株式会社 掃除機事業部

〒527-8501 滋賀県八日市市林田町1500番地

© Matsushita Electric Industrial Co., Ltd(松下電器産業株式会社)2001

C01ZRM100
S0601-1071

National

ナショナル掃除機 (家庭用)

取扱説明書

品 番

MC-V280XD MC-V180XD



上手に使って上手に節電

保証書別添付

このたびはナショナル掃除機をお買い上げいただき、まことにありがとうございました。
この取扱説明書と保証書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。そのあと保存し、必要なときにお読みください。
保証書は、「お買い上げ日・販売店名」などの記入を必ず確かめ、販売店からお受け取りください。
この取扱説明書は「MC-V280XD・MC-V180XD」共通になっています。(説明は、MC-V280XDの図を使用しています。)

ご使用前に
是非お読み
ください！

本体排気カットと
パワフル吸い込みを
切り替えることができます。

本体からの排気をカットして
清潔に静かに
お掃除したいとき

本体排気カットポジション

赤ちゃんや子供の
そばで掃除をしたい



夜・早朝に静かに
掃除をしたい



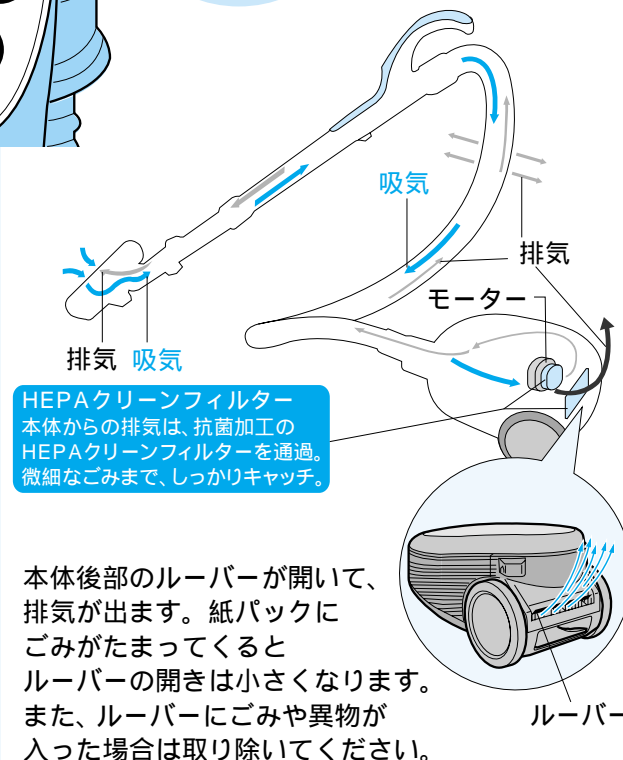
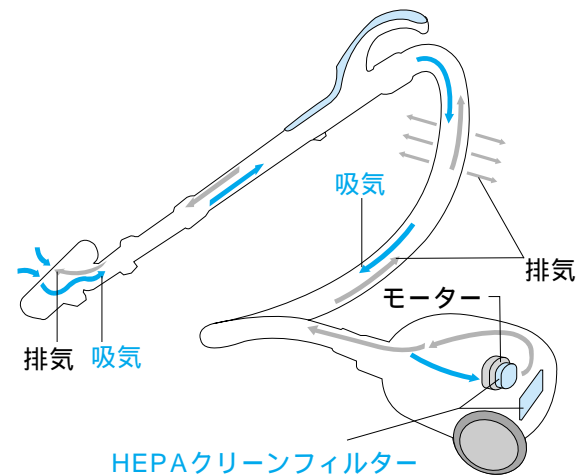
パワフルな吸い込みで
お掃除したいとき

強ポジション

取れにくいごみを
しっかり取りたい



サッシのごみを
サッと取りたい



HEPAクリーンフィルター
本体からの排気は、抗菌加工の
HEPAクリーンフィルターを通過。
微細なごみまで、しっかりキャッチ。

本体後部のルーバーが開いて、
排気が出ます。紙パックに
ごみがたまってくると
ルーバーの開きは小さくなります。
また、ルーバーにごみや異物が
入った場合は取り除いてください。

排気循環方式を採用していますので、ホースおよび本体から熱を逃しています。
ホースや本体(底面)が少し熱くなりますが、異常ではありません。
ご心配なくご使用ください。

もくじ

安全上のご注意 4

・長くお使いいただくためのお願い

組み立てましょう 6

・各部のなまえとはたらき

まず動かしてみましょう 8

・操作部の使いかた

上手なお掃除 10

お掃除後は収納を 13

紙パックの点検と交換 14

・「紙パック交換」ランプの確認

・紙パックの交換

お手入れ 16

Q&A 18

故障かな!? 19

保証とアフターサービス 22

仕様 裏表紙

はじめに

使いかた

お手入れ

こんなときは

安全上のご注意

必ずお守りください


お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを、次のように説明しています。


表示内容を見逃して誤った使いかたをしたときに生じる危害や損害の程度を、次の表示で区分し、説明しています。

警告 この表示の欄は、「死亡または重傷などを負う可能性が想定される」内容です。


注意 この表示の欄は、「傷害を負う可能性または物的損害のみが発生する可能性が想定される」内容です。


お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。(下記は絵表示の一例です。)


 このような絵表示は、してはいけない「禁止」内容です。


 この絵表示は、必ず実行していただく「強制」内容です。


警告


 **引火性のあるものや火の気のあるもののそばで使用しない、吸わせない**
(灯油、ガソリン、シンナー、火の消えていないたばこなど)
爆発や火災の原因になります。


 **水洗いや、風呂場での使用は絶対にしない**
感電することがあります。
水ぬれ禁止


 **ノズルの回転部やローラースイッチに手を触れない**
ローラースイッチに触れると回転部が回転し、けがをすることがあります。
特にお子さまにはご注意ください。
接触禁止

 **絶対に分解したり修理・改造しない**
発火したり、異常動作して、けがをすることがあります。
修理は販売店にご相談ください。
分解禁止


 **電源プラグのほこり等は定期的にとる**
プラグにほこり等がたまると、湿気等で絶縁不良となり、火災の原因になります。
プラグを抜き、乾いた布でふいてください。


 **お手入れ・点検の際は、電源プラグを抜く**
感電やけがをすることがあります。
電源プラグを抜く

 **ぬれた手で、電源プラグの抜き差しはしない**
感電の原因になります。
ぬれ手禁止


 **電源コード・電源プラグを破損するようなことはしない**
ノズルの回転部に巻き込ませたり、傷つけたり、加工したり、熱器具に近づけたり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったり、重い物を載せたりしない
傷んだまま使用すると、感電・ショート・火災の原因になります。
コードやプラグの修理は、販売店にご相談ください。


警告


 **コンセントや配線器具の定格を超える使いかたや、交流100V以外での使用はしない**
たこ足配線等で、定格を超えると、発熱による火災の原因になります。


 **電源プラグは根元まで確実に差し込む**
差し込みが不完全ですと、感電や発熱による火災の原因になります。
傷んだプラグ・ゆるんだコンセントは使用しないでください。


注意

 **火気に近づけない**
本体の変形によるショート・発火の原因になります。
火気禁止

 **本体・ホース・延長管の100V接点に金属類を入れない**
感電することがあります。
100V接点

 **使用時以外は電源プラグを抜く**
けが・やけど・絶縁劣化による感電・漏電火災の原因になります。
電源プラグを抜く

 **電源プラグを抜くときは、必ず電源プラグを持って抜く**
感電やショートして発火することがあります。

 **電源コードを巻き取るときは、電源プラグを持つ**
プラグがあたってけがをすることがあります。

長くお使いのお願い

お願い この掃除機は家庭用です。業務用やお掃除以外の目的には、ご使用にならないでください。

次のような物は吸わせない

ホース内につまりやすい
ストッキングなどの大きな物、
水や液体・湿ったごみ・ガラス・
ピン・針・つまようじなどは
故障の原因になります。

ハンドルや延長管の先端で
掃除しない

先端の摩耗などで接触不良や
破損の原因になります。
すき間用ノズル等をつけて
ご使用ください。

吸込口をふさいで運転しない
過熱による本体の
変形の原因になります。

長いひもなどは吸わせない
回転部(ブラシ)に巻きついて
回転が止まる原因になります。

ホースの扱いには注意
ホースの破れや
傷付きの原因
になります。

ホースなどの端子部をいじらない
接触不良の原因になります。

移動のときは必ずさげ手を持つ
また、スタンド収納状態で
本体を運ばない

ホースと延長管がはずれたり、
ホースで持ち上げると
ホースの破れや
床面の傷付きの
原因になります。

はじめに

使いかた

お手入れ

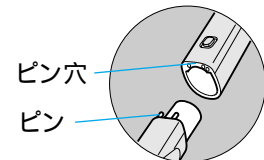
こんなときは

組み立てましょう 各部のなまえと はたらき

■ 内のなまえは付属品です。ご確認ください。

お知らせ

(MC-V180XDの場合のみ)
ホースと延長管の接続部には、
3つのピン穴に対し、ピンは2本しか
ありませんが異常ではありません。



操作部
(8・9ページ)

たな用ノズル (12ページ)

をひっかけたあと
をはめ込む。
はずすときは...
はめ込んだときの
からはずす。
と を逆にはめ込むと、
たな用ノズルが
破損することがあります。

「紙パック交換」ランプ
(14ページ)

コード巻き込み
ボタン

押すと、電源コードを
巻き取ることができます。

電源コード

電源コードは、
黄印を目安にして
赤印以上引き出さ
ないでください。
(断線の原因に
なります。)

電源プラグ

ふた

紙パックの交換、フィル
ターのお手入れ時に、
さげ手を上げて「ふた開
閉部」に指をかけて開閉
します。

さげ手

ふた開閉部

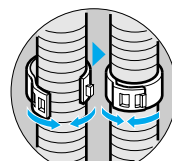
伸縮自在延長管
(伸びっこパイプ)

使う人や場所に合わせて、
延長管を最適な長さに
調節できます。
長さ調節ボタンを
押して延長管を
出し入れしてください。

長さ調節ボタン

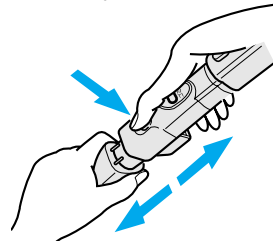
ホース掛け
(13ページ)

こちらが上



ホース中央付近に
上図の方向に取り
付けてください。

はずすときは...
接続部にある
ボタンを押し
たまま引き抜
きます。



ゴミ信号ランプ
(8ページ)

MC-V280XDのみに
ついてます。

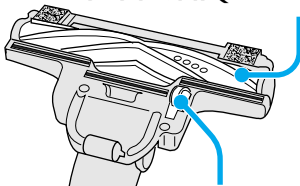
窓

延長管ストッパー
(13ページ)

床用ノズル(のこランナー)

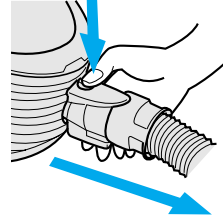
じゅうたん・床・たたみ等、全ての床面で
回転部(ブラシ)が回転し、ごみをかき取ります。
また、上部の窓から回転部(ブラシ)の様子を
確認できます。

回転部(ブラシ)



ローラースイッチ
(21ページ)

はずすときに
爪をひっかかない
よう気をつけて
ください。



お知らせ

(MC-V180XDの場合のみ)
ホースと本体の接続部には、
2つのピン穴に対し、ピンは1本しか
ありませんが異常ではありません。

すき間用ノズル
(12ページ)

はずすときは...
はめ込んだときの
からはずす。

はじめに

使いかた

お手入れ

こんなときは

まず動かしてみよう

操作部で

本体排気カット と **パワフル吸い込み** を
切り替えることができます。

電源プラグをコンセントに差し込んで

運転を開始する

排気カット または **強** を押す

運転を止める

切 を押す

電源プラグをコンセントから抜く

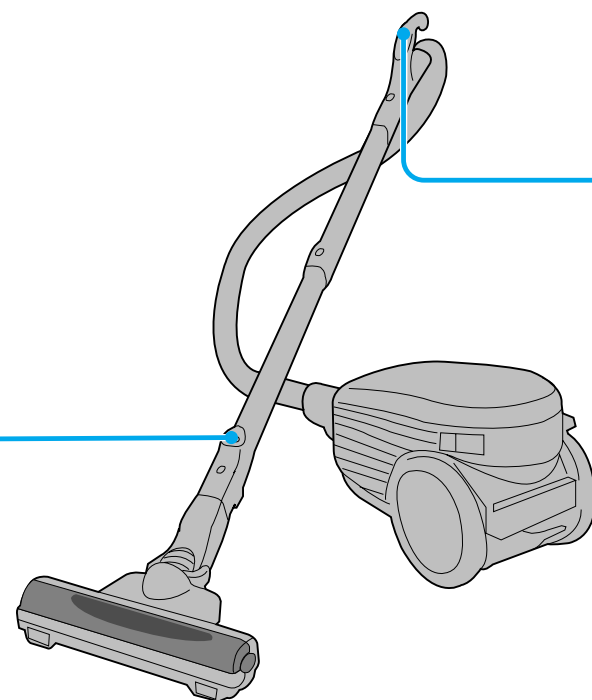
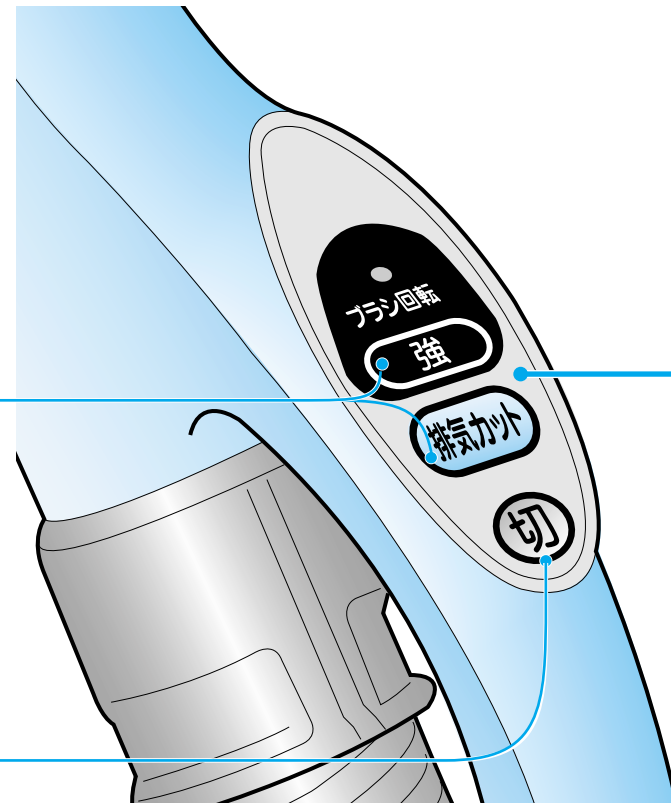
電源プラグがコンセントに差し込まれていると、
「切」のときでも約2Wの電力を消費しています。

ゴミ信号 (MC-V280XDのみ)

ごみを吸っていないときは緑のまま
(点灯しません。)
ごみを吸っていると赤ランプ点灯
(ごみの量が多い場合は点滅します。)



パワー落ちまセンサーがついています。
紙バックがいっぱいになってきたことを
感知し、自動的に吸い込む風量をアップ。



本体からの排気をカットして 清潔に静かにお掃除したいとき

赤ちゃんや子供の
そばで掃除する



夜・早朝に静かに
掃除をしたい



排気カット を押す

(本体排気カットポジション)

本体からの排気をカットして、
清潔に静かにお掃除できます。
赤ちゃんのいるお部屋や、冷暖房中
で窓が開けられないとき、夜・早朝
に静かにお掃除したいときのお掃除
に向いています。

床面の汚れ具合 (MC-V280XDのみ) と
紙パックのごみのたまり具合に応じて
吸込力を自動的にコントロールします。

パワフルな吸い込みで お掃除したいとき

取れにくいごみを
しっかり取りたい



サッシのごみを
サッと取りたい



強 を押す

(強ポジション)

本体後部からも排気が出ますが、
強い吸込力が得られます。とれに
くいごみや汚れのひどいときなど
強い吸込力が必要なお掃除に向い
ています。
また、たな用ノズルなどの付属ノ
ズルをお使いのときお使いくださ
い。

回転部(ブラシ)の回転

強 を押すごとに回転部(ブラシ)の
回転が切り替わります。



点灯
回転しています。



消灯
停止しています。

通常は回転部(ブラシ)が回転した状態で最適な集じん性能が得られます。
夜・早朝の床のお掃除時など、回転部(ブラシ)の回転音が気になるときには、
回転部(ブラシ)の回転を止めることができます。(集じん性能は回転時より低下します。)
(強ポジション時のみの機能です。本体排気カットポジション時には回転部(ブラシ)
は常に回転し、ブラシ回転ランプが点灯しています。(回転は止められません。)

お知らせ

床用ノズルをはずして、たな用ノズル・すき間用ノズルをつけてご使用のときでも、
ブラシ回転ランプは、本体排気カットポジション時には常時点灯し、
強ポジション時には、**強** を押すごとに点灯または消灯します。

はじめに

使いかた

お手入れ

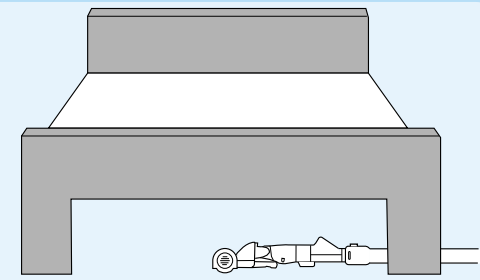
こんなときは

掃除機の上手なかけかた

ノズルは力を入れず、軽くゆっくり動かしましょう。
一往復2～3秒が理想的な早さです。
ノズルを一度に動かす距離のめやすは、身長約半分が理想的です。
床やたたみでは、目にそって動かすと、傷付き防止にもなります。

ペタクル機能付きの床用ノズル

ベッドの下、家具のすき間もラクにお掃除できます。



次に直角の方向に動かしましょう。

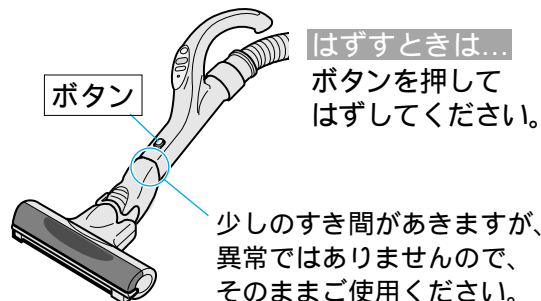
そして最後に隅のお掃除を。

まずは一定の方向に往復し、

床用ノズル

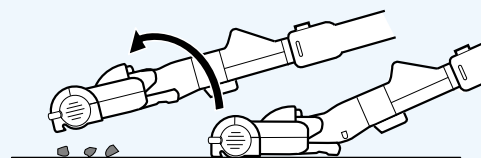
じゅうたん・床・たたみのお掃除にお使いください。

ホースの先に直接ノズルを取り付けて使用することができます。



お知らせ

床用ノズルで前方へ押してしまうような大きめのごみを吸うときは、床用ノズルをごみの上方からかぶせるようにしてお掃除してください。
(床用ノズルの真下のごみを取ります。)



なお、部屋の隅などで床用ノズルで吸い取れないときは、すき間用ノズルやたたみ用ノズルをご使用ください。

お知らせ

床面の種類によっては、床用ノズルの回転部の音が高く感じられる場合があります。気になる場合は、回転部(ブラシ)の回転を止めてご使用ください。(強ポジション時のみの機能です。)
毛足の長いじゅうたんでは、回転部(ブラシ)の回転が遅くなったり、回転しない場合があります。
新しいじゅうたんでは、紙バックが遊び毛で、いっぱいになりますが、掃除回数が増すに従い、遊び毛は徐々に少なくなります。

お願い

床用ノズルは、床面にゆっくりとおろしてご使用ください。
(落とすように使用しますと、回転部(ブラシ)が回転しなくなることがあります。)

はじめに

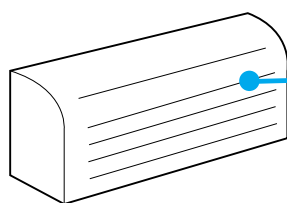
使いかた

お手入れ

こんなときは

上手なお掃除

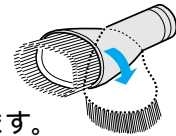
ノズルを使いわけた場所ごとの上手なお掃除



たな用ノズル

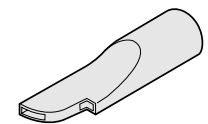
エアコンのルーバー・フィルター
引き出しの中や、本棚
ぬいぐるみ・人形などにも

使う場所に
合わせて、
角度が変えられます。



すき間用ノズル

サッシ・ソファ
家具の間
床やたたみの継ぎ目などにも



（ホースや延長管の先に、たな用ノズル・すき間用ノズルをつけてご使用のときは、ねじりながらギュウと差し込んでください。）

お知らせ
ホースや延長管の先に、たな用ノズル・すき間用ノズルをつけてご使用のときは、自動的に吸込力がアップして、サッシの溝に入りこんだごみなどを取りやすくします。
（本体排気カットポジション時）

お願い
たな用ノズル・すき間用ノズルは、木目の家具表面やピアノなどには使用しないでください。
（傷をつける原因になります。）

さげ手を持って移動

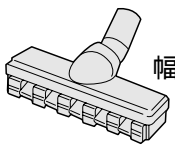
階段・部屋の移動などは
本体の「さげ手」を
持ってください。



別売部品

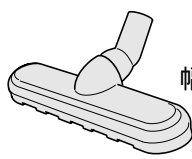
ふとん用ノズル

ふとんのお掃除に



幅：約200mm

ふとんとんノズル
AMC99R-4T0
希望小売価格 1700円(税別)
(2001年7月現在)



幅：約270mm

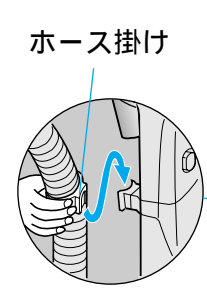
ワイドふとんとんノズル
AMC99R-8W05
希望小売価格 2000円(税別)
(2001年7月現在)

お求めは、お買い上げの販売店または、お近くのナショナル製品取扱店で。

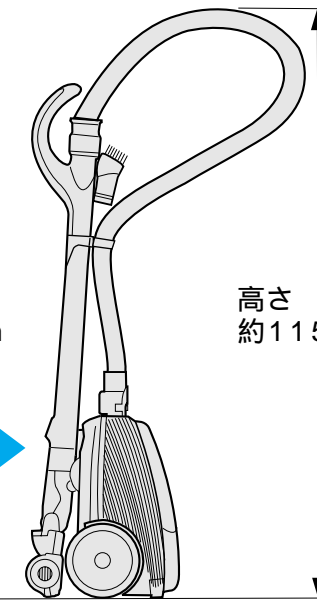
お掃除後は収納を

スタンド収納でお部屋の隅などに（3通りの収納ができます。）

ホース掛け

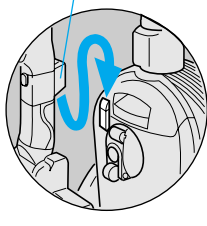


延長管を縮めて

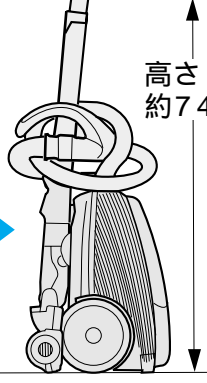


高さ
約135cm

延長管ストッパー



ホースを延長管からはずして巻きつけ



高さ
約115cm

高さ
約74cm

はじめに
使いかた
お手入れ
こんなときは

紙パックの点検と交換

「紙パック交換」ランプの確認

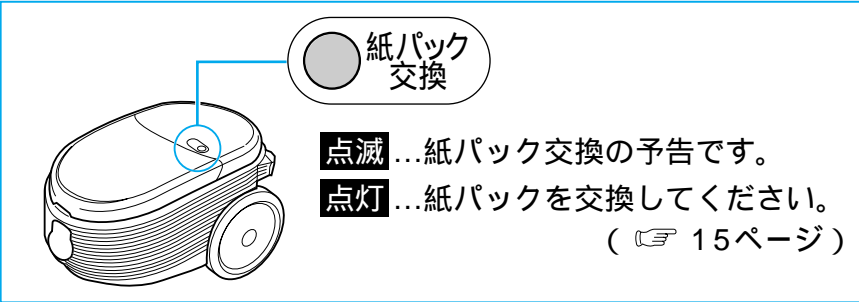
「紙パック交換」ランプは、交換時のめやすです。

吸い込みが弱くなったとき点検を

ランプの確認

1 強 ボタンを1回押す

2 床用ノズルを床面から浮かせ、ランプをみる



砂ごみや土ぼこりを集中的に吸わせると、少量のごみでも紙パックが目づまりし、吸込力が弱くなることがあります。紙パックを交換してください。

ペット毛・綿ごみなどが多い場合は、「ランプ(黄色)」が点滅・点灯しないこともあります。すき間用ノズル使用時は、吸い込み風量が少ないため、ごみ量が少なくても「ランプ(黄色)」が点滅・点灯することがあります。

「紙パック交換」ランプが点灯しない場合でも、紙パックのごみのたまり具合を、月に一回程度確認してください。

お知らせ 本体排気カットポジションでは保護装置が働いたとき以外は「ランプ(黄色)」が点滅・点灯しません。



交換用紙パックは必ず松下電器製 **純正紙パック** **M型Vタイプ**(色: **ピンク**) をお使いください。

掃除機の紙パックは機能部品です。当社 純正 以外の紙パックを使用した場合、モーターの発煙・発火が発生する恐れがあり、紙パックに関する掃除機の性能・品質は保証できません。ナショナル掃除機には、必ず松下電器製の **純正紙パック** をご使用ください。

次のものが使えます (2001年7月現在)					
品番	防臭加工	シャッター	種類	パッケージ色	希望小売価格
AMC-NC5			M型Vタイプ	ピンク	1000円(税別)
AMC-S5	-	-	M型Vタイプ		700円(税別)

お求めは、お買い上げの販売店または、お近くのナショナル製品取扱店で。上記以外の純正紙パックは使用できません。

お願い 保管は、子供の手の届かない所で、直射日光をさけて包装用袋に入れてください。

防臭加工について
ごみの臭いを和らげる効果の持続期間は、使用開始後約1ヵ月です。(ごみの量、種類によって異なります。)

紙パック防臭剤成分
ポリカルボキシル酪酸
炭酸亜鉛化合物

紙パックの交換

紙パック交換の前には、「切」スイッチを押し、電源プラグを抜いてください。

取りはずしかた(ごみの捨てかた)

1 さげ手を上げて、ふたを開ける

2 紙パックのシャッターを閉じる (AMC-NC5「シャッターつき紙パック」の場合)

ごみこぼれを防止します。

3 紙パックを取りはずす

白ボール紙を持って本体を手でささえて取り出します。

取り付けかた

1 新しい紙パックを入れる

2 ふたを閉める

ふたを閉めることでセットされます

2つのつめのある方を下にして、白ボール紙の両端を「紙パック挿入ガイド」に沿って奥まで挿入します。

カチッと音がするまで閉めてください。ふたを閉めることにより、紙パックが正しい取付状態にセットされます。紙パックがセットされていないときは、閉まらないようになっています

お知らせ 綿ぼこりやペットの抜け毛など、繊維質のごみが著しく多い場合、紙パックを広げて取り付けていただきますと、よりたくさんのごみを吸うことができます。

はじめに

使いかた

お手入れ

こんなときは

お手入れ

お手入れの前には、「切」スイッチを押し、電源プラグを抜いてください。

吸い込みが弱くなったとき
または月に1回程度点検を

床用ノズル

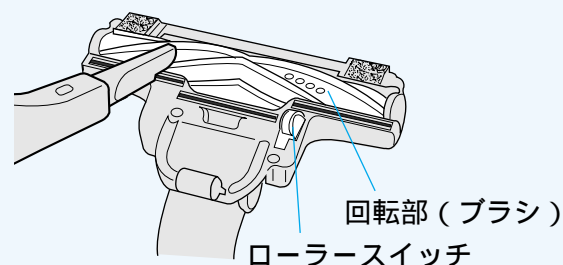
大きなごみをたくさん吸い込ませたとき、吸い込みが弱くなったと感じたとき、床用ノズルにごみが詰まっていないか確認してください。

ごみが詰まっていた場合には、取り除いてください。
割り箸などを使うと楽に取れます。

月に1回程度点検してください。

ノズルには糸くずや髪の毛、粘着性のごみなどが付着しやすく、回転部(ブラシ)が回転しにくくなったり、吸込力低下の原因になります。

回転部(ブラシ)・ローラースイッチ・端部の穴のごみを「すき間用ノズル」で吸い取ってください。



端部の穴

回転部(ブラシ)
ローラースイッチ

汚れが気になったとき

本体・付属品

水をふくませ、しぼったやわらかな布でふきとってください

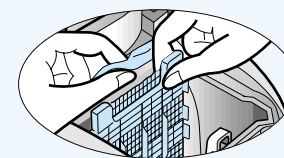
お願い

洗剤・ベンジン・シンナー・アルコールなどは使わないでください。
(ひび割れや変色の原因になります。)
化学ぞうきんをご使用の際は、その注意書に従ってください。

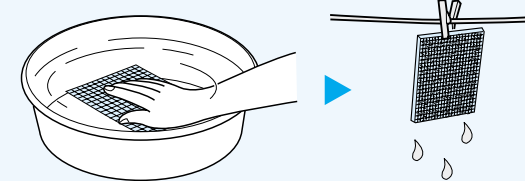
紙パックを交換しても
吸込力が回復しないとき

フィルター

1 紙パックをはずし、
フィルターを取り出す

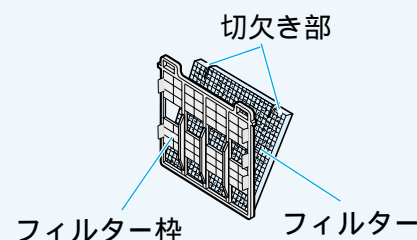


2 水にひたして押し洗いし、
陰干しでよく乾燥させる



3 もとの位置へ取り付ける

フィルター(切欠き部を上側、網目の面をフィルター側)を、フィルター枠に取り付けます。フィルター枠下部を溝に差し込み、フィルター押さえをめくりながら、本体のガイド(左右)の内側にカチッと音がするまで押し込みます。紙パックを取り付ける。(P15ページ)



お願い

フィルターを洗濯機で洗ったり、もみ洗いしないでください。また、ドライヤーなどの熱風で乾燥させないでください。(フィルターが縮んで、モーター部にごみが侵入し、故障の原因になります。)

フィルター

品番 AMC30K-JZ0B
希望小売価格 300円(税別)
(2001年7月現在)

お求めは、お買い上げの販売店または、
お近くのナショナル製品取扱店で。

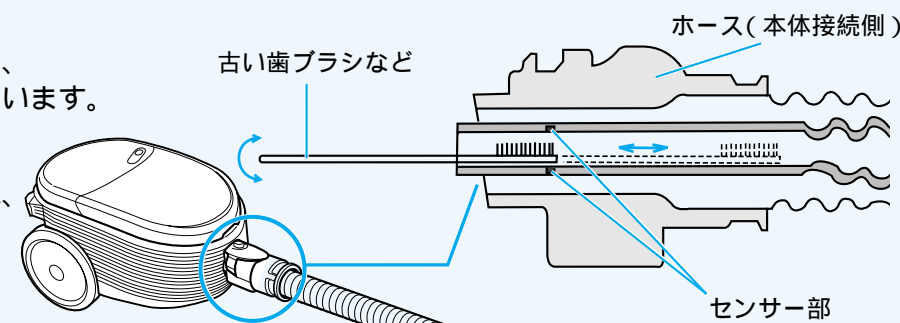
ホース(センサー部) ...MC-V280XDの場合のみ

ごみを吸っても赤ランプ
が点灯しない
ごみを吸っていないのに
赤ランプが消えない

センサー部が汚れていたり、異物が付着していないか確認してください。

ホースの本体に接続される側に、
ゴミ信号のセンサー部を設けています。

汚れていたり、髪の毛などの
異物が付着していた場合には、
取り除いてください。
古い歯ブラシなどを使うと
楽に掃除できます。



はじめに

使いかた

お手入れ

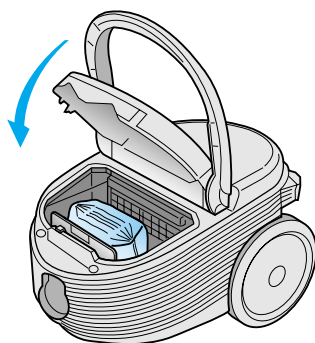
こんなときは

Q

紙パックを取り付けてみると、すき間が開いて固定できてないようですが...

A

ふたを閉めることにより、ふたが紙パックを押さえる仕組みになっており、正しい位置にセットされます。(15ページ)



Q

「紙パック交換」ランプが点灯しても、紙パックにごみがつまっていない等、紙パックとランプが合っていないようですが...

A

『紙パック交換』ランプは、交換時のめやすです!

砂ごみや土ぼこりを集中的に吸わせると、紙パックが目づまりし、吸込力が弱くなることがあります。ペット毛・綿ごみなどが多い場合は、「ランプ」が点滅・点灯しないこともあります。すき間用ノズル使用時は、吸い込み風量が少ないため、ごみ量が少なくても「ランプ」が点滅・点灯することがあります。

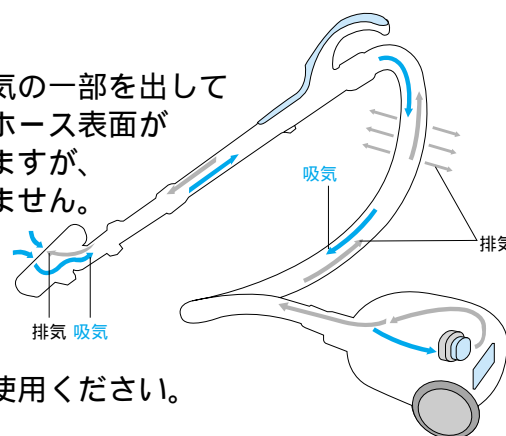
ランプが点灯しない場合でも、紙パックのごみのたまり具合を、月に一回程度確認してください。

Q

掃除しているとホースが熱くなるのですが...

A

ホースから排気の一部を出していますので、ホース表面が少し熱くなりますが、異常ではありません。



ご心配なくご使用ください。

修理を依頼される前に、下の表に従って点検してください。

こんなときは	調べるところと直しかた	参照ページ
動かない	電源プラグがコンセントにしっかり差し込まれていましたか？ 本体にホースが確実に差し込まれていますか？ 「カチッ」と音がするまでしっかり差し込む。	7
大きな目詰まり音がる(ポコポコ音)	紙パックがごみでいっぱいになっていませんか？ 交換する ホースやノズル・延長管にごみがつまっていませんか？ ホースやノズルの先をふさいでいませんか？	15 — 5
強にしても吸込力が弱い 運転中に吸込力が弱くなる	「切」スイッチを押し、もう一度運転をしてください。 紙パックがごみでいっぱいになっていませんか？ 交換する ホースやノズル・延長管にごみがつまっていませんか？ ふたが確実に閉まっていますか？	— 15 — —
使用中、モーター音が変動する	パワー落ちまセンサーが働いています。	8
床用ノズルを振ると「カチッ」カチッ」と音がする	ローラースイッチのボールとレバーの作動音で故障ではありません。	21
電源コードが全部入らない	電源コードが片寄って巻き込まれたりしていませんか？ 2～3mほど引き出して、もう一度巻き込む。	—
電源コードが引き出せない	電源コードが絡んでいませんか？ 無理に引き出さず、コード巻き込みボタンを押しながら「巻き込み」「引き出し」を繰り返してください。	—
MC-V280XDの場合のみ ごみを吸っても赤ランプが点灯しない ごみを吸ってないのに赤ランプが消えない	センサー部にごみやほこりが付着していませんか？ 古い歯ブラシなどで、センサー部をお手入れしてください。	17

お知らせ

運転中にホース・本体・電源コード・電源プラグが少し熱くなりますが、異常ではありません。

はじめに

使いかた

お手入れ

こんなときは

故障かな！？

保護装置が働いたとき

操作部の「切」スイッチを押し、電源プラグを抜いてください。

こんなときは	調べるところと直しかた	ページ
本体の運転が止まる	紙パックがゴミでいっぱいになっていませんか？ 交換する	15
	ホースやノズル・延長管にゴミがつまっていませんか？	5
	吸込口を密閉して使用していませんか？	20
	本体の保護装置が働いています。	

保護装置が働くとき

使用中に本体の運転が止まる

下記 の状態が続けますと、モーターの過熱を防ぐため、「紙パック交換」ランプが点灯し、本体の吸込力が低下したのち、運転が自動的に停止します。（停止したときは回転部（ブラシ）も自動的に停止します。）

吸込口を密閉したり、紙パックにゴミが多くたまったままで連続運転した場合



「紙パック交換」ランプが点灯したままで連続運転した場合



すき間用ノズルをつけ、連続運転した場合



直しかた

紙パックの交換、ノズル・ホース・延長管につまったゴミを取り除きます。

約5～25分（周囲温度によって異なります）待ちますと、保護装置が解除（「紙パック交換」ランプ消灯）され、再びご使用になれます。

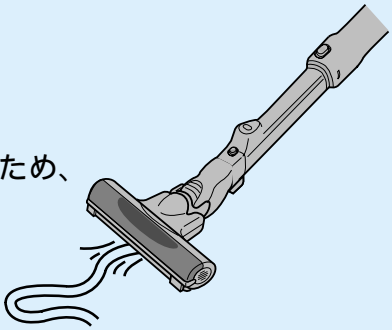
こんなときは	調べるところと直しかた	ページ
回転部（ブラシ）が止まる （わずかに回転する場合もあり）	回転ブラシにゴミやひもが巻きついていませんか？	16
	床用ノズルを落とすように使用しませんでしたか？	10
	床用ノズルをいったん持ち上げて、ゆっくりおろしてください。	16
	ノズルにゴミがつまっていませんか？	21
	ノズルの保護装置が働いています。	

保護装置が働くとき

使用中に回転部（ブラシ）が止まる

回転部（ブラシ）を回転させたまま同じ場所に放置したり、異物がかみ込んだまま使用すると、モーターの過熱を防ぐため、回転部（ブラシ）の回転が停止します。

直しかた



切 を押し、電源プラグを抜く、かみ込んだ異物を取り除きます。

約5～30分（周囲温度によって異なります）待ちますと、保護装置が解除され、再びご使用になれます。

お願い 保護装置が働いたときには、温度が高くなっている場合がありますので、回転部（ブラシ）には手を触れないでください。

床用ノズルの安全装置

安全のため、床用ノズルを床面より浮かすと回転部（ブラシ）が止まります。
回転部（ブラシ）は 排気カット または 強 ボタンを押して（ブラシ回転ランプを点灯させた状態）床用ノズルを床面に置いた場合にローラスイッチが作動し回転します。
床用ノズル裏面のローラスイッチに手を触れないでください。（回転部（ブラシ）が回転します。）

お知らせ 床用ノズルを振ると、「カチッ」「カチッ」と音がしますが、ローラスイッチのボールとレバーの作動音で故障ではありません。

点検後なお異常がある

ご自分で修理なさらないで、お買い上げの販売店まで保証書を添えて、製品（本体・ホース・伸縮自在延長管・床用ノズル）をご持参ください。（詳しくは、22～23ページの「保証とアフターサービス」をご参照ください。）

はじめに

使いかた

お手入れ

こんなときは

保証とアフターサービス

よくお読みください

修理・お取り扱い・お手入れ

などのご相談は...

まず、お買い上げの販売店へ

お申し付けください

転居や贈答品などでお困りの場合は...

修理は、サービス会社・販売会社の「修理ご相談窓口」へ！
その他のお問い合わせは、「お客様ご相談センター」へ！

保証書(別添付)

お買い上げの販売店からお買い上げ日・販売店名などの記入を必ず確かめ、お受け取りください。
よくお読みのあと、保存してください。

保証期間：お買い上げ日から本体1年間
ただし紙パックは、消耗品ですから
保証期間内でも「有料」とさせていただきます。

補修用性能部品の保有期間

当社は、この掃除機の補修用性能部品の、製造打ち切り後6年保有しています。
注) 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

修理を依頼される時

19～21ページの表に従ってご確認のあと、直らないときは、まず電源プラグを抜いて、お買い上げの販売店へご連絡ください。

保証期間中は

保証書の規定に従って、お買い上げの販売店が修理をさせていただきますので、恐れ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。

保証期間を過ぎているときは

修理すれば使用できる製品については、ご希望により有料で修理させていただきます。

修理料金の仕組み

修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。

技術料 は、診断・故障箇所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。

部品代 は、修理に使用した部品および補助材料代です。

出張料 は、お客様のご依頼により製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。

ご連絡いただきたい内容	
品名	掃除機
品番	MC-
お買い上げ日	年 月 日
故障の状況	できるだけ具体的に

修理に関するご相談


ナショナル/パナソニック 修理ご相談窓口


ナビダイヤル
(全国共通番号)  **0570-087-087**

お客様がおかけになった場所から最寄りの修理ご相談窓口につながります。呼出音の前にNTTより通話料金の目安をお知らせします。
携帯電話・PHS等からは最寄りの修理ご相談窓口へ直接おかけください。
最寄りの修理ご相談窓口は、次ページをご覧ください。

使いかた・お買い物などのご相談

ナショナル/パナソニック お客様ご相談センター

電話  **0120-878-365**

FAX  **0120-878-236**

365日 / 受付9時～20時

Help desk for foreign residents in Japan
外国人/海外仕様商品(ツーリスト商品他)等ご相談窓口
Tokyo (03) 3256-5444 Osaka (06) 6645-8787
Open: 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays/Sundays/national holidays)

ナショナル/パナソニック 修理ご相談窓口

ナビダイヤル
(全国共通番号)  **0570-087-087**

お客様がおかけになった場所から最寄りの修理ご相談窓口につながります。
呼出音の前にNTTより通話料金の目安をお知らせします。
携帯電話・PHS等からは最寄りの修理ご相談窓口へ直接おかけください。

北海道地区		近畿地区	
札幌	札幌市厚別区厚別南2丁目17-7 ☎(011)894-1251	帯広	帯広市西19条南1丁目7-11 ☎(0155)33-8477
旭川	旭川市2条通21丁目左1号 ☎(0166)31-6151	函館	函館市西桔梗589番地241(函館流通卸センター内) ☎(0138)48-6631
滋賀	守山市勝部6丁目2-1 ☎(077)582-5021	奈良	大和郡山市椎木町404-2 ☎(0743)59-2770
京都	京都市南区上鳥羽石橋町20-1 ☎(075)672-9636	和歌山	和歌山市中島499-1 ☎(073)475-2984
大阪	大阪市北区本庄西1丁目1-7 ☎(06)6359-6225	兵庫	神戸市中央区琴ノ緒町3丁目2-6 ☎(078)272-6645
東北地区		中国地区	
青森	青森市大字ハッ役字矢作1-37 ☎(017)739-9712	鳥取	鳥取市安長295-1 ☎(0857)26-9695
秋田	秋田市御所野湯本2丁目1-2 ☎(018)826-1600	米子	米子市米原4丁目2-33 ☎(0859)34-2129
岩手	盛岡市羽場13地割30-3 ☎(019)639-5120	松江	松江市西津田2丁目10-19 ☎(0852)23-1128
宮城	仙台市宮城野区扇町7-4-18 ☎(022)387-1117	出雲	出雲市渡橋町416 ☎(0853)21-3133
山形	山形市流通センター3丁目12-2 ☎(023)641-8100	浜田	浜田市下府町327-93 ☎(0855)22-6629
福島	福島県安達郡本宮町字南ノ内65 ☎(0243)34-1301	岡山	岡山市都窪郡早島町矢尾807 ☎(086)292-1162
首都圏地区		四国地区	
栃木	宇都宮市御幸町194-20 ☎(028)689-2555	香川	高松市勅使町152-2 ☎(087)868-9477
群馬	高崎市大沢町229-1 ☎(027)352-1109	徳島	徳島県板野郡北島町鯛浜字かや108 ☎(088)698-1125
水戸	水戸市柳河町309-2 ☎(029)225-0249	高知	南国市岡豊町中島331-1 ☎(088)866-3142
つくば	つくば市花畑2丁目8-1 ☎(0298)64-8756	愛媛	松山市土居田町750-2 ☎(089)971-2144
埼玉	桶川市赤堀2丁目4-2 ☎(048)728-8960	徳島	徳島県板野郡北島町鯛浜字かや108 ☎(088)698-1125
千葉	千葉市中央区星久喜町172 ☎(043)208-6034	高知	南国市岡豊町中島331-1 ☎(088)866-3142
東京	東京都世田谷区宮坂2丁目26-17 ☎(03)5477-9780	愛媛	松山市土居田町750-2 ☎(089)971-2144
山梨	甲府市下飯田2丁目1-27 ☎(055)222-5171	徳島	徳島県板野郡北島町鯛浜字かや108 ☎(088)698-1125
神奈川	横浜市港南区日野5丁目3-16 ☎(045)847-9720	高知	南国市岡豊町中島331-1 ☎(088)866-3142
新潟	新潟市東明1丁目8-14 ☎(025)286-7725	愛媛	松山市土居田町750-2 ☎(089)971-2144
中部地区		九州地区	
石川	石川県石川郡野々市町稲荷3丁目80 ☎(076)294-2683	福岡	春日市春日公園3丁目48 ☎(092)593-9036
富山	富山市寺島1298 ☎(076)432-8705	佐賀	佐賀市本庄町大字本庄896-2 ☎(0952)26-9151
福井	福井市開発4丁目112 ☎(0776)54-5606	長崎	長崎市東町1949-1 ☎(095)830-1658
長野	松本市大字笹賀7600-7 ☎(0263)58-0073	大分	大分市萩原4丁目8-35 ☎(097)556-3815
静岡	静岡市西島765 ☎(054)287-9000	宮崎	宮崎県宮崎郡清武町下加納366-2 ☎(0985)85-6530
名古屋	名古屋市瑞穂区塩入町8-10 ☎(052)819-0225	熊本	熊本市健軍本町12-3 ☎(096)367-6067
岡崎	岡崎市岡町南久保28 ☎(0564)55-5719	天草	本渡市港町18-11 ☎(0969)22-3125
岐阜	岐阜県本巣郡北方町高屋太子2丁目30 ☎(058)323-6010	鹿児島	鹿児島市与次郎1丁目5-33 ☎(099)250-5657
高山	高山市花岡町3丁目82 ☎(0577)33-0613	大島	名瀬市矢之脇町10-5 ☎(0997)53-5101
三重	久居市森町字北谷1920-3 ☎(059)255-1380	沖縄	浦添市城間4丁目23-11 ☎(098)877-1207
沖縄地区		沖縄地区	
石川	石川県石川郡野々市町稲荷3丁目80 ☎(076)294-2683	沖縄	浦添市城間4丁目23-11 ☎(098)877-1207

所在地、電話番号が変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。

0501